



C/Balmes, 243, 5è. 4t
08006 BARCELONA
Tels. 93 415 34 27/ 67 02
Fax 93 415 53 64
Movil: 649 99 44 00
novactiva@activaworld.com.es
www.activaworld.com.es



Distribuidor oficial
MOVISTAR

¿Qué es? TARIFAS MUNDIALES

Las Tarifas Mundiales Movistar son los nuevos precios para comunicaciones en Roaming, que permitirá a nuestros clientes disfrutar de un precio único para voz (GSM/UMTS), mensajería (SMS) y Datos GPRS/UMTS (e-moción, Internet, Intranet y BlackBerry), independientemente del operador al que se conecte y en función de la zona internacional a la que pertenezca el país desde el que curse tráfico en Roaming. Las tres zonas internacionales que se han definido son las siguientes:

- **Zona I: Europa Occidental** (antigua Zona TUE): España, Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Mónaco¹, Grecia, Guernsey, Holanda, Irlanda, Isla de Man, Islandia, Suiza, Jersey, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Noruega, Portugal, Reino Unido, San Marino², Suecia y El Vaticano².

1 A través de operadores franceses.
2 A través de operadores italianos.
- **Zona II: USA, Canadá, Magreb y Resto de Europa:** Albania, Argelia, Bosnia - Herzegovina, Bulgaria, Canadá, Croacia, Chequia, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estados Unidos, Estonia, Letonia, Lituania, Malta, Marruecos, Moldavia, Polonia, Rumanía, Túnez, Macedonia, Ucrania, Bielorrusia, Georgia (República), Hungría, Rusia, Serbia y Montenegro (Antigua Yugoslavia).
- **Zona III: Resto:** Asia, Oceanía, Resto de África, Sudamérica, Centroamérica.

¿A quién va dirigido?

Las Tarifas Mundiales van dirigidas a todos los clientes de contrato residencial y empresa.

Los **clientes de prepago quedan excluidos** ya que cuentan con sus propias tarifas para Roaming.

Tipos de TARIFAS MUNDIALES, ¿cómo funcionan?, requisitos de funcionamiento

Se han definido tres tipos de Tarifas Mundiales Movistar:

Tarifa Mundial Estándar:

Se aplican a todo el parque Movistar de contrato, por lo que el cliente no tiene que hacer nada para su contratación.

Funciona con todo tipo de tarjetas SIM.

La disponibilidad de esta tarifa no tiene ningún coste para el cliente.

Tarifa Mundial Especial:

Ofrece tarifas más ventajosas que la Tarifa Mundial Estándar.

Para disponer de ella es necesario una SIM 128K y tener activado el servicio correspondiente. Por tanto para los clientes que la soliciten, antes será necesario cambiar su antigua SIM por una nueva de 128Kb, si el cliente no la tuviera.

La disponibilidad de esta tarifa no tiene ningún coste para el cliente.

Tarifa Mundial Premium:

Va dirigida a aquellos usuarios con un uso intensivo del móvil en el extranjero y que requieran de unas tarifas todavía más económicas.

Para disponer de ella es necesario disponer de una SIM 128K y tener activado el servicio correspondiente. Por tanto para los clientes que la soliciten, antes será necesario cambiar su antigua SIM por una nueva de 128Kb, si el cliente no tuviera.

Tanto para la Tarifa Mundial Especial como en la Premium existe la posibilidad de elegir entre dos modalidades para el servicio Blackberry, en función de si se desea contratar la opción de tarifa plana diaria (5 euros/día) o mensual (30 euros/mes).

¿Cómo funciona?

El funcionamiento del servicio es transparente para el cliente. En el caso de las Tarifas Mundiales Estándar, el cliente no tiene que hacer nada para su contratación, dado que desde el momento en que entren en vigor las nuevas tarifas, estas aplicarán a todo el parque Movistar (contrato).

Para usar las TUM' Especial y Premium es necesario es necesario solicitar el cambio de tarjeta a 64K o 128K con la aplicación de Roaming preferente, además la TUM Premium requerirá de una contratación previa dado que tiene cuota mensual de 10€. La aplicación de Roaming, permite dirigir el tráfico de los clientes que contraten el servicio, a una serie de redes con las que TME tiene mejores acuerdos y de esta forma el operador puede aplicar un precio único para las llamadas de voz y, mensajería SMS y las conexiones de datos GPRS (Internet, Intranet, WAP y Blackberry), que en muchos de los casos resulta muy beneficiosa para nuestros clientes.

En la aplicación de control de Roaming de la SIM se grabarán las redes (PLMNs) de los operadores a los que se quiere dar mayor prioridad y a las que el terminal intentará conectarse en primer lugar, esta aplicación sólo se ejecutará en el caso de que el cliente se encuentre en el extranjero.

¿Qué ventajas ofrece?

- **Simplicidad en los precios.** Sin TARIFAS MUNDIALES al cliente en roaming se le cobraría una cantidad diferente dependiendo del operador y del momento de la comunicación (pues depende del operador, sus tramos horarios, sus intervalos de comunicación, cambio de divisa etc.). Con las TARIFAS MUNDIALES el cliente siempre podrá conocer el precio final que se le aplicará en el extranjero.
- **Ventaja en precio para determinadas llamadas.** La aplicación de las nuevas Tarifas Mundiales puede suponer un ahorro importante en precio, sobre todo para aquellos usuarios intensivos que contraten la tarifa Premium, pues supone un descuento de 0.3€/min con respecto a las tarifas estándar, en todas las llamadas que el cliente realice en el extranjero.

Requisitos Técnicos e Incompatibilidades

- La Tarifa Mundial Estándar no presenta incompatibilidades.

- Las Tarifas (Especial y Premium) requieren una SIM de 128K con la aplicación de Roaming preferente.

- TUM Especial y TUM Premium son incompatibles entre sí.

- Duplo es compatible con el servicio (Especial y Premium), pero todas sus tarjetas deberán ser compatibles, es decir ser de 128K con la aplicación de Roaming preferente.

- Inicialmente sólo será compatible con el servicio Dual, la Tarifa Mundial Estándar.

¿Cómo se dispone del servicio?

La Tarifa Mundial Estándar será de aplicación para todos los clientes MoviStar (contrato) que no dispongan de tarjeta con la aplicación de Roaming preferente, sin necesidad de contratación previa.

Dada la poca disponibilidad de tarjetas de 128KB y 64k que permiten tener la TUM (Especial y Premium) se seguirá la misma política que para Copiagenda y sólo podrán adquirirse en aquellos Distribuidores designados por MoviStar (Gerencia de Canales). La adquisición de estas tarifas es opcional, por lo que en el caso de que el cliente disponga de una tarjeta compatible, se le ofrecerá la posibilidad de su contratación.

¿Cuánto cuesta?

	Cuota de alta	Cuota mensual
Tarifa Mundial Estándar	---	---
Tarifa Mundial Especial	---	---
Tarifa Mundial Especial con BlackBerry	---	30€
Tarifa Mundial Premium	---	10€
Tarifa Mundial Premium con BlackBerry	---	10€ + 30€

Impuestos Indirectos no incluidos

*NOMINALES PARA VOZ EN ROAMING:

LLAMADAS ORIGINADAS EN ROAMING				LLAMADAS RECIBIDAS EN ROAMING				
Voz Estándar €/min C.Est. 0,12€ Min + 30 seg		Europa Occidental	USA / Canadá MAGREB Resto Europa	Resto del mundo	Llamada recibida en:	Europa Occidental	USA / Canadá MAGREB Resto Europa	Resto del mundo
	Europa Occidental	0,80	1,40	3,00		0,50	1,10	1,60
	USA / Canadá MAGREB Resto de Europa	1,40	1,40	3,00				
	Resto del mundo	3,00	3,00	3,00				
Voz Especial (128K) €/min C.Est. 0,12€ Min + 30 seg		Europa Occidental	USA / Canadá MAGREB Resto Europa	Resto del mundo	Llamada recibida en:	Europa Occidental	USA / Canadá MAGREB Resto Europa	Resto del mundo
	Europa Occidental	0,75	1,30	2,50		0,40	0,90	1,30
	USA / Canadá MAGREB Resto de Europa	1,30	1,30	2,50				
	Resto del mundo	2,50	2,50	2,50				
Voz Premium €/min Cuota mensual 10€ C.Est. 0,12€ Min + 30 seg		Europa Occidental	USA / Canadá MAGREB Resto Europa	Resto del mundo	Llamada recibida en:	Europa Occidental	USA / Canadá MAGREB Resto Europa	Resto del mundo
	Europa Occidental	0,50	1,00	2,00		0,30	0,60	1,00
	USA / Canadá MAGREB Resto de Europa	1,00	1,00	2,00				
	Resto del mundo	2,00	2,00	2,00				

(*) Estas tarifas no se aplican a tecnología satélite ni a tecnología Nextel.
 (**) Existen países en los que el tráfico recibido se incrementa en 1 €/min

***NOMINALES PARA EL TRÁFICO DE DATOS EN ROAMING:**

€/sms	Sms estándar			Sms Especial (128K)			Sms Premium (*)		
	Europa Occidental	USA / Canadá MAGREB Resto Europa	Resto del mundo	Europa Occidental	USA / Canadá MAGREB Resto Europa	Resto del mundo	Europa Occidental	USA / Canadá MAGREB Resto Europa	Resto del mundo
Europa Occidental	0,45	0,75	0,75	0,40	0,60	0,60	0,25	0,55	0,55
USA / Canadá MAGREB	0,75	0,75	0,75	0,60	0,60	0,60	0,55	0,55	0,55
Resto de Europa									
Resto del mundo	0,75	0,75	0,75	0,60	0,60	0,60	0,55	0,55	0,55

(*) Cuota mensual de 10 €

WAP INTRANET INTERNET €/MB	Internet / Intranet (1)		Wap(2)
	(€/MB)		(€/MB)
Contrato Estándar	10		40
Contrato Especial (128K)	8		30
Contrato Premium (*)	5		20

(1) Mínimo o Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.
 (2) Mínimo o Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.
 (*) Cuota mensual de 10 €

Blackberry €/día / mes	MODALIDAD CONTRACTUAL (3)	
	Día (€)	Mes (€)
Contrato estándar	8	n.a.
Contrato Especial (128k) / Premium	5	30

(3) For defecto se aplica la tarifa por día, dependiendo del tipo de tarjeta SIM que se posea. Únicamente se podrá contratar una tarifa mensual con la tarjeta de 128k

PAISES CON RECARGO POR LLAMADA RECIBIDA:

PAÍSES EN LOS QUE SE APLICA UN RECARGO DE 1€/MIN POR RECEPCIÓN DE LLAMADA		
AFGANISTÁN	ECUADOR	MÉXICO
ANTIGUA Y BARBUDA	ESTADOS UNIDOS	PAKISTÁN
ARGENTINA	FILOPINAS	PANAMÁ
ARMENIA	GALÁPAGOS (Islas)	PERÚ
BANGLADESH	HONG KONG	PUERTO RICO
BELICE	INDIA	RUSIA
BERMUDAS (Islas)	INDONESIA	SALVADOR, EL
BIELORRUSIA	KIRGUIZISTÁN	SINGAPUR
BRASIL	KISH (ISLA)	SRI LANKA
BRUNEI	KUWAIT	TAILANDIA
CAIMÁN, ISLAS	LAOS	TAYKISTÁN
CAMBOYA	MACAO	TRINIDAD Y TOBAGO
CANADÁ	MALASIA	UCRANIA
COLOMBIA	MALDIVAS	UZBEKISTÁN
CUBA	MAURICIO	VENEZUELA
CHINA		

Un cordial saludo,