



C/Balmes, 243, 5è. 4t
08006 BARCELONA
Tels. 93 415 34 27/ 67 02
Fax 93 415 53 64
Movil: 649 99 44 00
novactiva@activaworld.com.es
www.activaworld.com.es



Distribuidor oficial
MOVISTAR

¿Qué es? MULTICONFERENCIA

La **Multiconferencia** permite a un cliente Telefónica MoviStar mantener una conversación telefónica con varios interlocutores a la vez.

¿A quién va dirigido?

A todos los usuarios de Telefónica MoviStar: Gran Público, Grandes Clientes, Pymes, y Profesionales.

¿Cómo funciona?

Antes de iniciar una **Multiconferencia**, el cliente debe tener una llamada retenida y otra activa. A partir de ese momento, pulsando 3 y a continuación la tecla de envío conseguirá que las tres partes entren en comunicación simultánea.

Una vez que la **Multiconferencia** esté activada, el cliente podrá añadir un nuevo interlocutor pulsando 2 y tecla de envío de llamada y efectuando a continuación la nueva llamada; desconectar a uno de ellos marcando 1x y a continuación tecla de envío de llamada (donde x es el interlocutor al que desea colgar); o finalizar la llamada al completo colgando el teléfono.

El número máximo de interlocutores, incluido quien inicia las llamadas, es seis. La **Multiconferencia** se puede realizar tanto con teléfonos fijos como móviles. Además, el usuario no puede controlar más de una multiconferencia al mismo tiempo.

¿Qué ventajas ofrece?

- **Participación simultánea:** Los diferentes interlocutores que participan en una conversación telefónica, lo pueden hacer sin ningún tipo de restricción. El máximo de participantes en una multiconferencia es de 6.
- **Posibilidad de incorporar un nuevo conferenciante o desconectar a alguno de ellos:** Una vez establecida una multiconferencia el cliente puede incorporar o desconectar a algunos de los intervinientes.

Requisitos Técnicos e Incompatibilidades

Para que el cliente pueda efectuar una **Multiconferencia** debe disponer de un teléfono que soporte este servicio y debe tener activado el servicio Retención de Llamada.

¿Cómo se dispone del servicio?

El servicio de **Multiconferencia** está incluido en el paquete básico de Telefonía Movistar. Su disponibilidad es inmediata.

¿Cuánto cuesta?

- **Cuota de Activación:** Gratuita.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Establecimiento de la Multiconferencia:** El coste de la multiconferencia repercute en el cliente que la ha iniciado, y los precios y tramos horarios, así como el cómputo del tiempo serán los correspondientes al contrato/prepago elegido por el cliente.

Un cordial saludo,