



C/Balmes, 243, 5è. 4t  
08006 BARCELONA  
Tels. 93 415 34 27/ 67 02  
Fax 93 415 53 64  
Movil: 649 99 44 00  
[novactiva@activaworld.com.es](mailto:novactiva@activaworld.com.es)  
[www.activaworld.com.es](http://www.activaworld.com.es)



Distribuidor oficial  
**MOVISTAR**

## ¿Qué es? SOFIA MOVISTAR

**SOFIA Movistar** (Software de Facturación, Información y Análisis) es una aplicación informática, desarrollada bajo entorno Windows, que ha sido especialmente diseñada para facilitar a las empresas que disponen de más de 4 líneas móviles Telefónica Movistar el control del gasto en telefonía móvil.

**SOFIA Movistar** permite gestionar la información de toda la facturación, generando un archivo por período y servicio, y además, admite la inclusión en un único archivo de información de más de un CIF.

### ¿A quién va dirigido?

A todos los usuarios de Telefónica Movistar Empresas que dispongan de más de 4 líneas móviles .

### ¿Cómo funciona?

**SOFIA Movistar** es muy flexible. Entre otras funcionalidades permite a la empresa:

- **Carga y Mantenimiento de datos de Facturación:** Ya que permite la carga de estructura de Centros de Coste, información de facturación, y almacenamiento de distintas facturaciones.
- **Consulta de Datos de Facturación:** Posibilidad de consultar información de facturación a través de pantallas de acceso directo o en cascada, de mayor a menor nivel de agregación de la información facturada. También es posible el acceso desde estas consultas a informes de facturación y a la estructura de cliente en relación a los planes contratados.
- **Consultas Avanzadas:** Consultas basadas en filtros de información que permiten la realización de estadísticas relativas a los principales conceptos contenidos en factura, para cualquier nivel de agregación o desagregación, en base a una serie de criterios de ordenación y con acceso a un mayor nivel de detalle de los resultados de las consultas. Estas consultas disponen de salidas tanto en papel como a otras aplicaciones.
- **Estadísticas:** Generación de gráficos de consumo tanto para uno como para varios períodos, y relativos a conceptos de servicio medido.
- **Generación de Informes:** Elaboración de informes, con información tanto de totales como de detalles de facturación y a distintos niveles.

## ¿Qué ventajas ofrece?

- **Funcionalidad y flexibilidad:** **SOFIA MoviStar** incorpora útiles funcionalidades que la empresa puede adaptar a sus necesidades de control como:
  1. Acceso rápido a consultas de cualquier concepto facturado por línea, factura, cliente, ...
  2. Análisis de tráfico por distintos conceptos que permiten conocer las tendencias de consumo en relación a los tipos de llamada, franjas horarias, números más llamados, ...
  3. Proporciona gráficos y estadísticas de consumo.
- **Control eficaz del gasto a posteriori:** Esta aplicación está especialmente diseñada para facilitar a la empresa el control eficaz a posteriori del gasto generado por las líneas móviles de la compañía.

## Requisitos Técnicos e Incompatibilidades

Es recomendable instalar **SOFIA MoviStar** en un ordenador con las siguientes características:

- Sistema operativo Windows 95
- Procesador Pentium
- 8MB de RAM
- 25 MB de espacio libre en el disco duro
- Unidad de disco de 3.5 pulgadas

Además permite instalaciones con CR Rom, monitor color, salida de impresión, configuración de pantalla 800 x 600, y tamaño de fuente pequeña.

## ¿Cómo se dispone del servicio?

Para disponer de **SOFIA MoviStar**, la empresa deberá tener más de 4 líneas móviles Telefónica MoviStar y un [Contrato MoviStar Plus Empresa](#).

Toda empresa que cumpla estos requisitos podrá solicitar la aplicación contactando con el Centro de Atención a Empresas (109 desde Telefónica MoviStar, llamada gratuita) o con cualquier distribuidor Telefónica MoviStar Empresas.

El plazo de entrega es de aproximadamente 15 días desde que se recibe la solicitud.

Mensualmente Telefónica Móviles España enviará un soporte magnético con la información de facturación.

## ¿Cuánto cuesta?

La aplicación **SOFIA MoviStar** no conlleva ningún gasto adicional para el cliente, es totalmente gratuita

Un cordial saludo,