



C/Balmes, 243, 5è. 4t
08006 BARCELONA
Tels. 93 415 34 27/ 67 02
Fax 93 415 53 64
Movil: 649 99 44 00
novactiva@activaworld.com.es
www.activaworld.com.es



Distribuidor oficial
MOVISTAR

¿Qué es? SERVICIO DATOS

El servicio **Datos** permite al cliente enviar y recibir llamadas de datos y fax con un teléfono Telefónica MoviStar y un ordenador.

Adicionalmente, existe una facilidad asociada al servicio Datos denominada **Datos Express**. Se trata de una mejora de Datos que optimiza el servicio al habilitar dos tipos de compresión en red:

1. La compresión V42.bis, que triplica la velocidad de transmisión en la comunicación de datos, para conexiones de los equipos Ericsson GC25 o DC23 contra otro módem de red fija que habilite esta compresión u otro usuario del servicio Datos Express.
2. La compresión CCP (Compression Control Protocol), para cualquier usuario de Datos, que triplica la velocidad de transmisión en el acceso a Infovía Plus.

¿A quién va dirigido?

A todos los clientes Telefónica MoviStar: Grandes Clientes, Pymes, Profesionales y Particulares.

¿Cómo funciona?

Todos los clientes Telefónica MoviStar pueden enviar faxes y realizar llamadas de datos conectando su teléfono a un ordenador portátil. Del mismo modo, pueden recibir llamadas de fax y datos, siempre que éstas se originen en otro teléfono GSM.

Sin embargo, si las llamadas se originan en otra red, deberán contratar números adicionales de Recepción de Fax y/o Datos.

Los clientes de Datos con Recepción de Fax dispondrán gratuitamente de un Buzón de Fax. Este servicio le permitirá almacenar los faxes que le envíen para así recuperarlos desde donde más le interese: su Telefónica MoviStar o cualquier teléfono. Además, el cliente puede imprimir sus faxes en cualquier equipo de fax.

Datos Express permite la compresión mediante habilitación en red y configuración en el software del cliente. Es operativo con el Software de Acceso a Infovía Plus

Mediante la habilitación de la opción de activación de compresión software en el acceso telefónico a redes del cliente, éste podrá realizar el acceso a Infovía Plus de forma rápida.

En el caso de que disponga de uno de los equipos Ericsson GC25 o el Ericsson DC23, y solicitando al Centro de Relación con el Cliente la habilitación del servicio, se permite a estos terminales establecer una

comunicación con compresión de datos V.42 bis, que permite alcanzar velocidades efectivas de aproximadamente 33 Kbit/s. Esta compresión se negociará y se activará en el caso de que el otro extremo también la permita.

Será necesario por parte del cliente establecer una cadena de inicialización adecuada para el uso de su equipo de datos. (Para una explicación más detallada consultar la siguiente dirección del Aula MoviStar Datos: <http://www.auladatos.movistar.com> y elegir la opción "Servicios y Aplicaciones").

¿Qué ventajas ofrece?

- **Movilidad y autonomía:** Permite al cliente disponer de una autentica "oficina móvil" para establecer sus comunicaciones de fax y datos cualquiera que sea el lugar donde se encuentre.
- **Seguridad y fiabilidad:** El cliente tiene la seguridad de que los datos y fax han sido enviados y recibidos en su totalidad.
- Datos Express incrementa notablemente la velocidad de transmisión en la mayoría de las comunicaciones.

Requisitos Técnicos e Incompatibilidades

Para poder utilizar el servicio **Datos** es necesario disponer de un teléfono Telefónica MoviStar que soporte la transmisión de datos, un ordenador, una tarjeta PCMCIA o similar y un software de comunicaciones.

Los usuarios de MoviStar Activa pueden enviar datos y fax, pero solo podrán recibir este tipo de llamadas si éstas proceden de teléfonos GSM, ya que no es posible que contraten números adicionales de recepción de datos y fax.

El funcionamiento de Datos en itinerancia depende de que el operador extranjero ofrezca este servicio.

Para activar la compresión V42 bis en la facilidad **Datos Express**, es necesario disponer de determinados equipos GSM. Actualmente se encuentran identificados el Ericsson GC25 y el Ericsson DC23. Para el acceso a InfoVía Plus, funciona con cualquier terminal GSM.

¿Cómo se dispone del servicio?

La opción básica (envío de datos y/o fax) está incluida por defecto, y dispone de ella cualquier cliente de Telefónica MoviStar.

La opción de recepción de fax y/o datos (si estos proceden de una red distinta a GSM) requiere la contratación de números adicionales, para lo cual el cliente debe llamar al CRC (Centro de Relación con el Cliente) o acudir a un distribuidor.

Para disponer de la facilidad **Datos Express** es necesario llamar al CRC y comunicar que se desea la activación de la misma.

¿Cuánto cuesta?

- **Cuota de Activación:** Gratuita.
- **Cuota Mensual:** depende de la opción de **Datos** seleccionada por el cliente:

Opciones Datos	Cuota Mensual
Datos Básico	Gratuita
Datos con recepción de Fax y Buzón de Fax	3,00 €
Datos con recepción de Datos	3,00 €
Datos con recepción de Fax y Datos y Buzón de Fax	6,01 €

En el caso de contratos múltiples (MoviStar Plus Empresas y Plan Corporativo 2000), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº Líneas	Cuota Mensual
Hasta 50 líneas	3,00 €
De 51 a 200 líneas	2,40 €
De 201 a 500 líneas	1,50 €
Más de 500 líneas	0,60 €

- **Servicio Medido:** El precio de las llamadas de fax y datos es el correspondiente a una llamada de voz de MoviStar a otro operador nacional en función del contrato suscrito por el cliente.

Los precios del servicio **Datos Exprés** son los mismos que los correspondientes a MoviStar Datos.

Impuestos Indirectos no Incluidos

Un cordial saludo,