



C/Balmes, 243, 5è. 4t
08006 BARCELONA
Tels. 93 415 34 27/ 67 02
Fax 93 415 53 64
Movil: 649 99 44 00
novactiva@activaworld.com.es
www.activaworld.com.es



Distribuidor oficial
MOVISTAR

¿Qué es? COPIAGENDA

El servicio **CopiAgenda** permite que el cliente nunca pierda sus números de teléfono.

Para ello, el servicio **almacena una copia de seguridad de los contactos existentes en la tarjeta SIM**. Posteriormente, estos contactos podrán ser recuperados ante situaciones accidentales como son el borrado no intencionado, robo, pérdida o deterioro de la tarjeta SIM.

Por tanto, **se dota de protección y seguridad a la agenda de contactos**, información muy valiosa para el cliente que siempre estará salvaguardada por la copia existente en la red. Este mantenimiento de la información por parte de MoviStar siempre se llevará a cabo con las **máximas garantías de privacidad y no intrusismo**.

¿A quién va dirigido?

A cualquier cliente MoviStar que disponga de un Contrato.

¿Cómo funciona?

El servicio CopiAgenda dispone de **dos modalidades**:

- **Modalidad Manual.** El cliente debe solicitar la copia de sus contactos de forma explícita mediante mensaje corto o a través del menú MoviStar SIM de su móvil.
- **Modalidad Automática.** La copia se realizará de forma transparente para el cliente sin que requiera ningún tipo de intervención por su parte.

Inicialmente, tras la activación del servicio y sin intervención por parte del cliente, **se realizará una copia de todas las entradas en la agenda de contactos a la red**. Este volcado se realizará de forma remota mediante mensajes cortos especiales en formato comprimido.

En el uso del servicio se contemplan **dos operaciones principales**:

- **Actualización** (copia de la agenda de contactos en la red). Este proceso será transparente si se tiene contratada la modalidad automática, y bajo petición expresa del usuario en la modalidad manual. Serán actualizaciones en las que sólo se incluyan los cambios realizados y también se llevarán a cabo mediante mensajes cortos especiales en formato comprimido.

- **Recuperación.** Este proceso se podrá llevar a cabo en los siguientes casos:
 - **Nueva tarjeta para ese cliente.** En este caso se detectará el cambio de forma automática y se procederá a la recuperación inmediata del contenido de la agenda.
 - **Borrado accidental.** El cliente debe solicitar expresamente al CRC que le recupere una versión anterior de sus contactos.

En la siguiente tabla encontramos la lista de todas las operaciones posibles y la forma de llevarlas a cabo.

Funcionalidad	Descripción	Forma de invocación
Alta (modalidad manual)	Permite contratar el servicio en su modalidad manual.	<ul style="list-style-type: none"> • SMS al "243" con "CopiaManual" • Menú SIM: "CopiAgenda" ->"Alta"->"Modo Manual."
Alta (modalidad automática)	Permite contratar el servicio en su modalidad automática.	<ul style="list-style-type: none"> • SMS al "243" con "CopiaAuto" • Menú SIM: "CopiAgenda" ->"Alta"->"Modo Manual."
Ayuda	Ofrece información sobre el servicio dependiendo si se tiene contratado o no, y qué modalidad en el primer caso.	<ul style="list-style-type: none"> • SMS al "243" con "CopiaAyuda" • Menú SIM: "CopiAgenda" ->"Ayuda".
Enviar actualización	Disponible sólo para la modalidad manual. Actualiza de forma incremental el contenido de la agenda de contactos almacenada en la red.	<ul style="list-style-type: none"> • SMS al "243" con "CopiaEnviar". • Menú SIM: "CopiAgenda" ->"Enviar".
Información de estado	Ofrece información sobre la última actualización realizada a la red.	<ul style="list-style-type: none"> • SMS al "243" con "CopiaInfo" • Menú SIM: "CopiAgenda" ->"Info".
Cambiar a modalidad automática	Disponible sólo para los clientes de contrato que disponen de a modalidad manual. Permite cambiar a la modalidad automática.	<ul style="list-style-type: none"> • SMS al "243" con "CopiaCambio" • Menú SIM: "CopiAgenda" ->"Modo Auto".
Cambiar a modalidad manual	Disponible sólo para los clientes que disfrutan de la modalidad automática. Permite cambiar a la modalidad manual.	<ul style="list-style-type: none"> • SMS al "243" con "CopiaCambio" • Menú SIM: "CopiAgenda" ->"Modo Manual".
Baja del servicio	Ofrece la posibilidad de discontinuar el servicio CopiAgenda para los clientes que tengan alguna de las dos modalidades contratada.	<ul style="list-style-type: none"> • SMS al "243" con "CopiaBaja" • Menú SIM: "CopiAgenda" ->"Baja".

En todas las interacciones que el usuario realice con el servicio utilizando la opción de enviar un SMS, se utilizará el número corto "243". Este número puede ser fácilmente recordado al tratarse de las tres primeras letras de la palabra "AGenda":

- 2 corresponde a la letra "A" del teclado del móvil.
- 4 corresponde a la letra "G" del teclado del móvil.
- 3 corresponde a la letra "E" del teclado del móvil.

¿Qué ventajas ofrece?

- **Seguridad:** Dota de protección a la agenda de contactos, información muy valiosa para el cliente que siempre estará salvaguardada por la copia presente en la red.
- **Facilidad de uso:** En el modo manual, el volcado y la recuperación es tan sencillo como enviar un mensaje o utilizar un menú del terminal. En el modo automático, el cliente no necesita preocuparse por las actualizaciones. El servicio las realiza automáticamente por él.
- **Versatilidad:** Ofrecida por el enriquecimiento de la experiencia de usuario mediante el uso directo de su agenda de contactos en otros servicios MoviStar. El acceso a estos datos estará totalmente controlado por parte del cliente. Un ejemplo de este uso sería el envío de mensajes cortos utilizando el servicio *Mensajería Web* desde un ordenador conectado a Internet.

Requisitos Técnicos e Incompatibilidades

Los requisitos para disfrutar del servicio son:

- **Disponer de una tarjeta SIM de 128k:** Si el cliente no dispone de ella y está interesado en el servicio, deberá contactar con el Centro de Relación con el Cliente MoviStar (llamando al 609 desde MoviStar o al 1485 desde cualquier otro teléfono) donde le indicarán el procedimiento para este cambio de tarjeta SIM.
- **Utilizar un terminal compatible:** Existen terminales antiguos que pueden no soportan este servicio. Entre los terminales con presencia significativa entre los clientes MoviStar podemos encontrar: Nokia 3510i, Nokia 5110, Alcatel OT511 y TSM5 (aunque sí es compatible con el TSM5m). Al final de esta ficha se adjunta una tabla con el comportamiento de los principales terminales.
- **Para los procesos de gestión (alta,...), estar conectado a la red MoviStar:** Para los procesos de alta, baja, recuperación y cambio de modalidad, el cliente necesita tener introducida la tarjeta SIM en el terminal móvil y tener conectado éste último a la red MoviStar.

En lo que respecta a **incompatibilidades con otros servicios:**

- **Dual:** Este servicio no es compatible con tarjetas duales.
- **Duplo:** El servicio sólo funcionará sobre la tarjeta principal, no afectando en ningún caso a la tarjeta secundaria.

¿Cómo se dispone del servicio?

Una vez que se dispone de tarjeta de 128K, existen múltiples mecanismos para llevar a cabo la contratación del servicio de CopiAgenda:

- **Autoprovisión:**
 - **Mensaje corto SMS,** enviando un mensaje SMS con un código dependiendo de la modalidad deseada:
 - Automática, mensaje corto al "243" con "CopiaAuto".
 - Manual, mensaje corto al "243" con "CopiaManual".

- **Menú Movistar**, utilizando la opción "Alta" presente en el Menú Movistar de su tarjeta SIM de 128K bajo la entrada "CopiAgenda" (Menú Movistar -> CopiAgenda -> Alta):.
- **WAP e i-mode**, mediante navegación por cada uno estos portales:
 - WAP: disponible en "Lo + Útil" -> "Servicios Movistar".
 - i-mode: disponible en "Lo + Útil"
- **Otros Servicios Movistar**, que tras la identificación y autenticación propia de estos servicios, se podrá directamente solicitar el alta en el servicio. Por ejemplo, desde un banner dentro del cliente del servicio de Mensajería Web.
- **Red de Distribución Movistar.**
- **Centro de Relación con el Cliente Movistar (CRC):**
 - *Residencial*: llamando al 609 desde Movistar, y 1485 desde cualquier teléfono.
 - *Empresa*: llamando al 109 desde Movistar, y 1486 desde cualquier teléfono.

¿Cuánto cuesta?

La estructura de tarifas depende de la modalidad elegida:

	Modalidad Automática	Modalidad Manual
Cuota de alta	3€	3€
Cuota mensual	1 €	No existe
Actualizaciones (Proceso de Copiado)	No existen, se realizan de forma transparente sin intervención del cliente.	0,5 €, con un compromiso mínimo de una al mes
Recuperaciones	1,5 €, con una incluida en la cuota mensual.	1,5 €

El proceso de copiado inicial, que se produce cuando se activa por primera vez el servicio, está incluido en la cuota de alta y no supone ningún coste adicional.

Texto Legal

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, conforme al art. 5 relativo al derecho de información en la recogida de datos, TME le informa:

La información que nos facilite será objeto de tratamiento por parte de Telefónica Móviles España, S.A.U., (en adelante TME), responsable del tratamiento y destinataria de la misma, con domicilio en Plaza de la Independencia nº 6, 28001 Madrid, para la gestión del servicio. Si usted no desea que este tratamiento se realice con la finalidad indicada podrá revocar su consentimiento en cualquier momento acudiendo a su Distribuidor o llamando al 609.

Finalmente, se comunica que TME aplica en el tratamiento de la información las medidas de seguridad adecuadas, en cumplimiento del Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, con el fin de evitar cualquier incidente que perjudique la confidencialidad de sus clientes.

Anexo: Texto Legal

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, conforme al art. 5 relativo al derecho de información en la recogida de datos, TME le informa:

La información que nos facilite será objeto de tratamiento por parte de Telefónica Móviles España, S.A.U., (en adelante TME), responsable del tratamiento y destinataria de la misma, con domicilio en Plaza de la Independencia nº 6, 28001 Madrid, para la gestión del servicio. Si usted no desea que este tratamiento se realice con la finalidad indicada podrá revocar su consentimiento en cualquier momento acudiendo a su Distribuidor o llamando al 609.

Finalmente, se comunica que TME aplica en el tratamiento de la información las medidas de seguridad adecuadas, en cumplimiento del Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, con el fin de evitar cualquier incidente que perjudique la confidencialidad de sus clientes.

Anexo: Compatibilidad con los terminales

Terminales compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Alcatel OT 302, OT 311, OT526/526, OT 715 y OT 735• Mitsubishi M221, M222i, MARS@ y T110.• Motorola A835, C650, TA191, T720i, V300 y V600• NEC N22i, N31i y N341i• Nokia 3100, 3300, 3310, 3410, 6100, 6230, 6600 y 6820• Panasonic GD-75• Philips 535• Sagem MY-X2G y SG341i• Samsung E700 y V200.• Siemens A50, C55, ME45, M55, MC60, S55 y SL55• SonyEricsson Z1010• TSM 3, 4, 5m, 6, 30 y 100 (última versión)
Terminales incompatibles	<ul style="list-style-type: none">• Alcatel OT300/301 y OT 511• Maxon EPSILON• Nokia 3510i, Nokia 5110, Nokia 6110 y Nokia 7650• Panasonic GD 35• Samsung SGH-R200 y SGH-R210• SonyEricsson T200 y T300• TSM 5 (el TSMm sí es compatible) y TSM100 (primeras versiones)

Un cordial saludo,