



C/Balmes, 243, 5è. 4t
08006 BARCELONA
Tels. 93 415 34 27/ 67 02
Fax 93 415 53 64
Movil: 649 99 44 00
novactiva@activaworld.com.es
www.activaworld.com.es



Distribuidor oficial
MOVISTAR

¿Qué es? ACCESO INTERNACIONAL BUZON DE VOZ

El **Acceso Internacional al Buzón de Voz** permite a los clientes Telefónica Movistar acceder a su Buzón de Voz desde cualquier país que tenga un acuerdo de Roaming o Itinerancia con Telefónica Movistar, así como dentro del territorio nacional desde cualquier otro teléfono que no sea el propio, ya sea éste un móvil o un fijo.

¿A quién va dirigido?

A todos los clientes Telefónica Movistar: Gran Público, Grandes Clientes, Pymes, y Profesionales.

¿Cómo funciona?

Cuando un cliente Telefónica Movistar se encuentra en un país extranjero, con el cual Telefónica Móviles España tiene acuerdos de Roaming o Itinerancia, y quiere acceder a su Buzón de Voz, éste debe llamar al + 34 609 123 123.

Seguidamente, el Buzón de Voz le solicitará su número de teléfono y su clave de acceso para recuperar los mensajes.

¿Qué ventajas ofrece?

- **Comodidad y Operatividad:** Ya que se unifica el número de acceso al Buzón de Voz desde el extranjero.

Requisitos Técnicos e Incompatibilidades

El **Acceso Internacional al Buzón de Voz** no exige el cumplimiento de ningún requisito técnico ni presenta incompatibilidades con otros servicios Telefónica Movistar..

¿Cómo se dispone del servicio?

El **Acceso Internacional al Buzón de Voz** está incluido en el paquete básico Telefónica Movistar. Este servicio es de disponibilidad inmediata.

¿Cuánto cuesta?

- **Cuota de Activación:** Gratuita.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Recuperación de los mensajes depositados en el Buzón de Voz:** El cliente deberá pagar el tramo internacional de la llamada al Buzón de Voz. Los precios de estas llamadas, cómputo del tiempo y tramos horarios dependerán del operador al que se haya conectado el cliente.

Un cordial saludo,