



C/Balmes, 243, 5è. 4t
08006 BARCELONA
Tels. 93 415 34 27/ 67 02
Fax 93 415 53 64
Movil: 649 99 44 00
novactiva@activaworld.com.es
www.activaworld.com.es



Distribuidor oficial
MOVISTAR

¿Qué es? BUZON DE FAX

Buzón de Fax es un servicio que permite recibir, almacenar y recuperar documentos de fax a través del teléfono móvil. Actúa como un contestador automático para los faxes que recibe el cliente y tiene capacidad para almacenar hasta 20 documentos, con un máximo de 15 páginas cada uno.

¿A quién va dirigido?

A Grandes Clientes, Pymes y Profesionales.

¿Cómo funciona?

Para poder recibir los documentos de fax procedentes de redes distintas a GSM, a cada cliente se le asigna un nuevo número de teléfono adicional, que será el que tengan que marcar quienes deseen enviarle un fax.

Cuando un fax es almacenado en el **Buzón de Fax**, le será notificado al usuario mediante un mensaje de texto. Para recuperarlo, se debe marcar 123 (609 123 123 desde otro teléfono) y seguir las instrucciones que proporciona el buzón, pudiendo enviar el fax al equipo que más le convenga.

Aquellos clientes que vayan a hacer uso del **Buzón de Fax**, deberán programar el desvío al buzón en los casos oportunos si desean beneficiarse del servicio.

Existen 4 formas posibles de programar los desvíos al Buzón de Fax:

Desvío	Activación	Desactivación
No respuesta	** 61 * 123 * 13 # (llamar)	# # 61 * 123 * 13 # (llamar)
No Localizable	** 62 * 123 * 13 # (llamar)	# # 62 * 123 * 13 # (llamar)
Si ocupado	** 67 * 123 * 13 # (llamar)	# # 67 * 123 * 13 # (llamar)
Incondicional	** 21 * 123 * 13 # (llamar)	# # 21 * 123 * 13 # (llamar)

¿Qué ventajas ofrece?

- **Movilidad:** recibiremos los faxes sin necesidad de estar en la oficina, siendo recuperables en cualquier lugar.
- **Comodidad:** solo necesitamos nuestro móvil, sin necesidad de equipos adicionales.
- **Disponibilidad:** Se pueden recibir varios faxes a la vez, y funciona las 24 horas del día.
- **Rapidez:** notificación inmediata de la llegada de un fax mediante un mensaje corto a nuestro teléfono móvil.

Requisitos Técnicos e Incompatibilidades

No es necesario ningún equipo informático especial.

Desde el extranjero es posible la recuperación de los faxes marcando +34 609 123 123.

¿Cómo se dispone del servicio?

No requiere ningún tipo de contratación. Es un servicio del que disponen gratuitamente todos los clientes de Datos con número adicional de Recepción de Fax.

Sin embargo, todo aquel cliente Telefónica MoviStar que quiera recibir faxes en su móvil, y no tenga contratado un número adicional de recepción de fax (es decir, aquellos a los que siempre les envíen los faxes desde la red GSM) deberán llamar al CRC para que el servicio técnico les active y configure el **Buzón de Fax**.

¿Cuánto cuesta?

- **Cuota de Activación:** Gratuita.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Llamadas al Buzón de Fax:** Gratuitas.
- **Llamadas de Recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:** Se tarificarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste. En el caso de clientes que hayan suscrito contratos que establezcan un precio distinto para las llamadas con destino a teléfonos fijos de la provincia donde se encuentren (como es el caso del contrato MoviStar Plus Próxima o del contrato Plus Empresas con módulo Provincial), cuando la recuperación del fax se produzca a través de un teléfono fijo se aplicará el precio correspondiente a las llamadas interprovinciales.

Impuestos Indirectos no incluidos.

Un cordial saludo,