



C/Balmes, 243, 5è. 4t
08006 BARCELONA
Tels. 93 415 34 27/ 67 02
Fax 93 415 53 64
Movil: 649 99 44 00
novactiva@activaworld.com.es
www.activaworld.com.es



Distribuidor oficial
MOVISTAR

¿Qué es? AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

El **Aviso de Llamadas Perdidas** es una facilidad que permite a todo cliente Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo "apagado o fuera de cobertura" o desvío "incondicional" tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono.

¿A quién va dirigido?

Clientes Movistar.

¿Cómo funciona?

Este servicio se encuentra activado por defecto para todos los abonados Movistar, pero estará operativo únicamente para aquellas personas que cumplan las características anteriormente mencionadas, es decir, que NO tengan activo ningún desvío del tipo "si apagado o fuera de cobertura" o "desvío "incondicional".

Cuando el móvil del cliente vuelva a tener cobertura o vuelva a ser encendido, le llegará automáticamente uno o varios mensajes cortos con información sobre la hora, fecha, número de teléfono del emisor de la llamada y número de llamadas que ha recibido.

Si desea desactivar esta facilidad deberá llamar al número 217, y si desea volver a activarla llamará al 200.

¿Qué ventajas ofrece?

- **Información:** el usuario podrá conocer quién y cuándo le ha llamado aunque su móvil esté apagado o fuera de cobertura
- **Sencillez:** es un servicio activado por defecto a todos los clientes no usuarios del Buzón de Voz
- **Inmediatez:** Los mensajes cortos con la información sobre las llamadas perdidas le llegarán en cuanto encienda su móvil o éste vuelva a tener cobertura.

Requisitos Técnicos e Incompatibilidades

Este servicio no exige el cumplimiento de ningún requisito técnico.

Si el emisor de la llamada tiene activada la opción de ocultación de llamada no se recibirá ninguna información sobre esa llamada entrante.

Sólo podrán disfrutar de esta facilidad los clientes que no tengan activado algún desvío del tipo "si apagado o fuera de cobertura" o desvío "incondicional" al Buzón de Voz o a otra línea telefónica

El servicio es incompatible con las tarjetas Dúo, Duplo , Dual (sólo si tiene desvíos automáticos activos) y Asistente Movistar.

¿Cómo se dispone del servicio?

Este servicio es de disponibilidad inmediata. Está incluido en el paquete básico de servicios Telefónica MoviStar.

¿Cuánto cuesta?

- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:** Gratuito

Un cordial saludo,