



C/Balmes, 243, 5è. 4t
08006 BARCELONA
Tels. 93 415 34 27/ 67 02
Fax 93 415 53 64
Movil: 649 99 44 00
novactiva@activaworld.com.es
www.activaworld.com.es



Distribuidor oficial
MOVISTAR

¿Qué es? MODULO PLANES

El **Módulo Planes** es una facilidad adicional que Telefónica Movistar ofrece a los clientes con contratos Plus Plan 30, Plus Plan 40 y/o Plus Plan 60.

Permite disfrutar de importantes ventajas, si se dispone de varias líneas con Planes (30, 40 y/o 60), ofreciendo una tarifa muy ventajosa para las llamadas entre las líneas del mismo Módulo, así como compensar los consumos mínimos mensuales de los planes agrupados.

Está formado por un mínimo de 2 y un máximo de 4 líneas.

¿A quién va dirigido?

Está dirigido a clientes que tengan entre 2 y 4 líneas de Plus Planes (en cualquiera de sus modalidades: 30, 40 ó 60) agrupadas bajo un mismo titular y una única factura.

¿Cómo funciona?

El **Módulo Planes** es una agrupación de líneas de Plus Planes Movistar (30, 40 y/o 60), con un único titular, un compromiso mínimo mensual por Módulo (que permite compensaciones entre los consumos mínimos de las líneas agrupadas), una sola cuenta bancaria que agrupa el importe de todas las líneas del Módulo, y una única factura que engloba el detalle de todas las líneas en él incluidas.

¿Qué ventajas ofrece?

- Formar un Módulo Planes no cuesta nada: no tiene cuota de conexión ni cuotas mensuales. Es totalmente gratuito, obteniendo el cliente ventajas en precio y en servicio.
- Las llamadas entre líneas del mismo Módulo Planes tienen una tarifa muy ventajosa: 0,06 €/min, a cualquier hora del día.
- Permite simplificar el control de gasto de varias líneas, al estar recogido en una única factura (una única cuenta bancaria y una única dirección de envío de factura) el consumo de todas las líneas integrantes del Módulo.

- Permite agrupar líneas de distintas modalidades de Planes (30, 40 y/o 60), de modo que el cliente contratará el Plan que mejor se ajuste al perfil de uso de cada línea, y podrá luego agruparlos en un Módulo. A cada línea se le aplicará la tarifa del Plan que dicha línea haya contratado.
- El cálculo del consumo mínimo mensual es por Módulo, no por línea: se permite la compensación entre líneas del mismo Módulo, por lo que si en un periodo una de las líneas no alcanza su consumo mínimo mensual, y otra línea supera el suyo, podrá efectuarse una compensación entre ambas.

Ejemplo: si un cliente agrupa en un Módulo Planes una línea de Plan 30 y una línea de Plan 60, el consumo mínimo mensual de dicho Módulo será de 90 Euros. De este modo, si durante un determinado periodo el consumo mensual de su línea en el Plan 30 es de 20 Euros, y el de la línea en el Plan 60 es de 70 Euros, se tomará como consumo mínimo mensual el del Módulo (90 Euros) pudiendo compensarse los consumos de las líneas agrupadas (si este cliente no hubiera formado un Módulo Planes su gasto mensual habría sido de 100 Euros: 30 -consumo mínimo del Plan 30- más 70 - consumo realizado en la línea del Plan 60).

Requisitos Técnicos e Incompatibilidades

- El Módulo Planes puede tener de 2 a 4 líneas, con un solo titular, una única cuenta bancaria y una única factura.
- Se permite la existencia de un único Módulo Planes por CIF o NIF.

¿Cómo se dispone del servicio?

- El cliente podrá contratar el Módulo Planes llamando al Centro de Relación con el Cliente, o acudiendo a su distribuidor.

¿Cuánto cuesta?

Este módulo es incompatible con el Módulo Familiar.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
Se establece un servicio medido mínimo mensual por módulo planes cuyo importe es igual a la suma del servicio mínimo mensual de las opciones elegidas en los Planes.

- Llamadas entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Planes **(1)**:

E.Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,06 €

Las llamadas se computan en segundos, considerando el primer minuto completo.

(1) No aplica a las llamadas al número de teléfono propio

Un cordial saludo,