



C/Balmes, 243, 5è. 4t  
08006 BARCELONA  
Tels. 93 415 34 27/ 67 02  
Fax 93 415 53 64  
Movil: 649 99 44 00  
[novactiva@activaworld.com.es](mailto:novactiva@activaworld.com.es)  
[www.activaworld.com.es](http://www.activaworld.com.es)



Distribuidor oficial  
**MOVISTAR**

## ¿Qué es? NUMEROS FRECUENTES MOVISTAR ACTIVA

Con **Números Frecuentes** de MoviStar Activa, el cliente de prepago podrá ahorrar en las llamadas y en los mensajes de texto a los números que elija.

### ¿A quién va dirigido?

Clientes actuales y potenciales de MoviStar Activa.

### ¿Cómo funciona?

El cliente de MoviStar Activa puede darse de alta en cada una de las listas de forma independiente, podrá elegir una lista de 5 números para llamadas y otra lista de 5 números para mensajes. Los destinos pueden ser los mismos números para Voz y mensajes de texto, o diferentes.

En el momento del alta deberá introducir al menos un elemento para que dicha alta sea efectiva.

Existen dos listas:

- **Números Frecuentes de Llamadas:** elección de **5 números MoviStar** o **4 números Movistar** y **1 número fijo** a los que las llamadas serán más económicas.
- **Números Frecuentes de Mensajes de texto:** elección de **5 números MoviStar** a los que el envío de mensajes de texto tendrá un coste más económico.

**Números Frecuentes** está disponible para todas las modalidades de Activa.

El cliente podrá modificar los números de ambas listas así como consultarlos.

### ¿Qué ventajas ofrece?

- **Condiciones económicas** muy ventajosas para llamadas y mensajes de texto.
- **Flexibilidad:**
  - Puedes pertenecer a varias listas.
  - El cliente decide quien forma parte de su lista.
  - Posibilidad de consultar y modificar los números de las listas.
  - No obligatoriedad de que coincidan los números elegidos en llamadas y en mensajes de texto.
- Permite llegar al **entorno personal del cliente:** amigos, pareja, familia...
- **Amplitud de destinos:** todo el parque de Telefónica Movistar y fijos nacionales de cualquier operador.
- **Facilidad** de Contratación.
- No lleva **cuotas mensuales asociadas.**

## Requisitos Técnicos e Incompatibilidades

**Números Frecuentes** de Movistar Activa no exige el cumplimiento de ningún requisito técnico, ni presenta incompatibilidades con otros servicios Telefónica Movistar.

Es necesario incluir al menos un número en las listas para poder darse de alta en el servicio. Si un cliente no incluyera ningún número en la lista contratada en el plazo de un mes natural, se le daría de baja automáticamente el servicio..

No se podrá introducir en ninguna de las dos listas (ni la de llamadas ni en la de mensajes de texto) el número de teléfono propio, números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos, Buzón de voz, Directorio 103 ni Movistar Combi.

## ¿Cómo se dispone del servicio?

La contratación de **Números Frecuentes** de Movistar Activa y las modificaciones de los números contenidos en ambas listas está disponible a través del CRC, de la Web Activa a Medida ([www.activamedida.movistar.com](http://www.activamedida.movistar.com)) y de la Distribución.

Las consultas de los números elegidos se puede realizar a través de llamada al CRC, visita a la Distribución, entrada en la Web Activa a Medida o llamando al número gratuito 230.

El cliente podrá darse de baja de cualquiera de las listas a través del CRC, y de la Distribución (teletramitación a través de Soporte a la Distribución).

## ¿Cuánto cuesta?

- **Cuota de Conexión:** 3 € por el alta en lista de Números Frecuentes de llamadas de voz. 3,00 € por el alta en la lista de Números Frecuentes de mensajes de texto.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1 € por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo se computará en función de la tarjeta prepago del cliente.
- **Precio de las llamadas nacionales de voz** a los 5 números de teléfono Movistar o 4 números de teléfono Movistar y 1 número fijo seleccionados por el cliente:

Est. Llamada	De lunes a domingo todo el día
0,12	0,09

- **Precio de los mensajes de texto** a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

<b>Mensaje a MoviStar</b>
0,09

El precio de las llamadas o mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Las llamadas realizadas o mensajes de texto enviados a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad de tarjeta prepago del cliente.

- **Consulta de números incluidos en la lista:**
  - Llamada al Centro de Relación con el Cliente (CRC): 0,15 €/llamada (independientemente de la duración de la misma).
  - A través de la distribución: 0,15 €/consulta.
  - Llamada al número corto 230: Gratuita.
  - A través de la web de Activa a tu Medida: Gratuita.
- **Baja en el servicio Números Frecuentes:** Gratuita.

Nota: Impuestos Indirectos no incluidos, tarificación en fracciones de 30 segundos, el primer minuto se tarifica completo.

Un cordial saludo,