



C/Balmes, 243, 5è. 4t  
08006 BARCELONA  
Tels. 93 415 34 27/ 67 02  
Fax 93 415 53 64  
Movil: 649 99 44 00  
[novactiva@activaworld.com.es](mailto:novactiva@activaworld.com.es)  
[www.activaworld.com.es](http://www.activaworld.com.es)



**Distribuidor oficial**  
**MOVISTAR**

## ¿Qué es? MODULO FAMILIAR

El Módulo Familiar es una facilidad adicional que Telefónica MoviStar ofrece a los clientes con contrato:

MoviStar Plus Elección Mañana

MoviStar Plus Elección Tarde

MoviStar Plus 24 h

Permite disfrutar de tarifas muy ventajosas en las llamadas entre los teléfonos integrantes del Módulo Familiar. La contratación de este Módulo es gratuita, siendo el requisito para su contratación el de disponer de, al menos, dos líneas formándolo un máximo de cuatro.

### ¿A quién va dirigido?

Al Gran Publico

### ¿Cómo funciona?

El Módulo Familiar es una agrupación de líneas de contratos MoviStar Plus (Elección Mañana, Elección Tarde, Plus 24h), con un único titular, con un compromiso mínimo global menor que el obtenido en líneas independientes y con unas tarifas en las llamadas entre los teléfonos integrantes del módulo más económicas.

El titular del módulo recibirá una única factura por cliente, que agrupará los conceptos facturables de todas las líneas componentes del módulo, así como un único cargo en su cuenta bancaria.

El criterio a seguir para evaluar el compromiso mínimo, según el número de líneas que forman el módulo familiar, es considerar la suma total de los consumos realizados por las líneas pertenecientes a un mismo módulo familiar, es decir, el compromiso mínimo no es por línea sino por módulo.

### ¿Qué ventajas ofrece?

Individualmente cada línea integrante del módulo familiar se beneficia de las ventajas, económicas y de servicio, de MoviStar Plus.

En conjunto, todas las líneas se benefician de las ventajas de pertenecer a un Módulo Familiar como son:

- Formar un Módulo Familiar no cuesta nada, ni cuotas de conexión ni cuotas mensuales. Es totalmente gratuito, obteniendo el cliente ventajas en precio y servicio.
- Las Tarifas de las llamadas entre los teléfonos del Módulo Familiar son las más económicas de Telefónica MoviStar. De esta forma los integrantes de un Módulo Familiar (familias, pequeñas empresas, ...) pueden satisfacer sus necesidades de comunicación interna al mínimo coste.
- Permite Simplificar el Control del Gasto de varias líneas al estar recogido en una única factura (una única cuenta bancaria y una única dirección de envío de factura) el consumo de todas las líneas integrantes del módulo.
- El Compromiso Mínimo es menor y más fácil de alcanzar para las líneas integrantes del Módulo Familiar.

## Requisitos Técnicos e Incompatibilidades

El Módulo Familiar deberá cumplir los siguientes requisitos:

Puede tener de 2 a 4 líneas en los contratos Plus Elección Mañana, Tarde o Plus 24 horas, con un solo titular, una única cuenta bancaria y una única factura.

Se permite la existencia de un único Módulo Familiar por cliente (NIF/CIF).

Para los clientes que tengan contratadas líneas de contratos Personal, Exacto Personal, Tarifa Canarias, Elección mañana, Elección Tarde y Plus Próxima que quieran formar un módulo familiar en las que se integren éstas, deberán en primera instancia migrar esas líneas hacia los contratos Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde o Plus 24h.

Las líneas pertenecientes a un Módulo Familiar podrán suscribir el servicio de Números Frecuentes.

## ¿Cuánto cuesta?

- **Ámbito de aplicación:**

Para los clientes que quieran formar un modulo familiar, y no tengan contratadas ninguna línea de contrato MoviStar, pueden formarlo con líneas de los contratos Plus Elección Mañana, Plus Elección tarde y Plus 24 horas

Para los clientes que teniendo contratado un módulo familiar desean incorporar nuevas líneas de alta a este módulo, las líneas contratadas deberán ser de los contratos Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde y Plus 24 Horas.

Para los clientes que tengan contratadas líneas de contratos Personal, Exacto Personal, Tarifa Canarias, Elección mañana, Elección Tarde y Plus Próxima que quieran formar un módulo familiar en las que se integren éstas, deberán primeramente, migrar esas líneas hacia los contratos Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde y Plus 24 Horas.

Este módulo es incompatible con el Módulo Planes.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

- **Servicio medido:**

- Se establece un servicio medido mínimo mensual por módulo familiar cuyo importe es igual a la suma del servicio mínimo mensual de las opciones elegidas en los Planes:

Número de líneas	Servicio medido mínimo mensual
2 líneas	13 €
3 líneas	18 €
4 líneas	22 €

- Llamadas entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Familiar Básico (1) :

E.llamada	Precio/Minuto
0,12 €	0,06 €

Las llamadas se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Condiciones de contratación**

- Se permitirá la existencia de un único Módulo Familiar por CIF o NIF.

- El Módulo Familiar debería componerse por un mínimo de dos líneas y un máximo de cuatro compartiendo todas ellas el mismo titular y la misma cuenta bancaria.

- El cliente recibirá una única factura por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Familiar.

- Las líneas pertenecientes a un Módulo Familiar podrán suscribir el servicio de Números Frecuentes.

---

(1) No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

Un cordial saludo,