



C/Balmes, 243, 5è. 4t
08006 BARCELONA
Tels. 93 415 34 27/ 67 02
Fax 93 415 53 64
Movil: 649 99 44 00
novactiva@activaworld.com.es
www.activaworld.com.es



Distribuidor oficial
MOVISTAR

¿Qué es? MODULO MENSAJES

El **Módulo Mensajes** es una modalidad adicional al contrato MoviStar Plus que permite al cliente disfrutar mensualmente de un paquete de mensajes cuyo precio unitario es inferior al precio normal de los mensajes cortos.

Existen dos tipos de Módulo Mensajes (en función del número de mensajes):

- Módulo 50 mensajes
- Módulo 100 mensajes

El Módulo Mensajes es una modalidad adicional a la línea, y sólo lo podrán contratar aquellos clientes que tengan un contrato MoviStar Plus Elección, Plus 24 Horas, Plus Planes y Plus Empresa, asociándose siempre un Módulo a una línea.

El Módulo Mensajes será aplicable única y exclusivamente para el envío de mensajes de texto persona a persona con destino MoviStar. Quedan excluidos del Módulo los mensajes con destino otros operadores móviles nacionales e internacionales, así como servicios de valor añadido.

El Módulo Mensajes no se podrá utilizar en roaming.

¿A quién va dirigido?

A todos los clientes MoviStar Plus que tengan un contrato Plus Elección, Plus 24 Horas, Plus Planes o Plus Empresa.

¿Cómo funciona?

En el momento en que un cliente contrate el **Módulo Mensajes**, éste se renovará mensualmente de forma automática.

Los mensajes del Módulo Mensajes tendrán una validez mensual y coincidirá con el período de facturación, de forma que si el cliente:

- Envía en un período más mensajes de los incluidos en su Módulo éstos se tarificarán a su precio habitual.
- No envía en un período todos los mensajes de su Módulo, éstos se pierden y nunca se acumularán al período siguiente.

El cliente podrá consultar el estado de sus Bonos (número de mensajes que le quedan de su Bono) a través de la página web www.tufactura.movistar.com y llamando al Centro de Relación con el Cliente (609 y 109).

La contratación de los Módulos Mensajes es compatible con la contratación del Módulo Familiar, el Módulo Móvil, el Módulo Interno y Números Frecuentes.

En el caso de que un cliente con Módulo Números Frecuentes contrate un Módulo Mensajes, o viceversa, cuando este envíe un sms a un número marcado como frecuente, este mensaje nunca se descontará del saldo de su Módulo Mensajes.

¿Qué ventajas ofrece?

- **Ahorro:** Los mensajes de texto cuestan menos.
- **Más comunicación:** Permite enviar más mensajes por el mismo dinero.

¿Cómo se dispone del servicio?

El Módulo Mensajes se podrá contratar a través de:

- Centro de Relación con el Cliente (609)
- Los Distribuidores exclusivos de TME.

La modificación y baja del Módulo Mensajes también se podrán realizar a través de CRC y Distribuidores.

Tanto la contratación, como la modificación del Módulo se podrá solicitar en cualquier momento, si bien no será efectiva hasta el comienzo del período de facturación siguiente a la solicitud. En el caso de que un cliente quiera dar de baja su Módulo Mensajes, esta será efectiva al final del período de facturación en el que solicita la baja.

¿Cuánto cuesta?

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - **Módulo 50 SMS:** 6 €/mes
 - **Módulo 100 SMS:** 10 €/mes
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles Movistar utilizando el centro de mensajes cortos de Movistar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

Un cordial saludo,