



C/Balmes, 243, 5è. 4t
08006 BARCELONA
Tels. 93 415 34 27/ 67 02
Fax 93 415 53 64
Movil: 649 99 44 00
novactiva@activaworld.com.es
www.activaworld.com.es



Distribuidor oficial
MOVISTAR

¿Qué es? MOVISTAR PLUS FAMILIA XL

Movistar Plus Familia XL es un contrato multilínea perteneciente a la familia de contratos Movistar Plus, y dirigido fundamentalmente al cliente Residencial.

Movistar Plus Familia XL permite al cliente agrupar todas las líneas de la familia bajo su titularidad, sin limitación de número de líneas (a diferencia del módulo Familiar en el que existe una limitación de 4). El titular del módulo recibirá una única factura por cliente, que agrupará los conceptos facturables de todas las líneas componentes del módulo, así como un único cargo en su cuenta bancaria.

¿A quién va dirigido?

A Gran Público

¿Cómo funciona?

Consumo Mínimo:

Es el importe de consumo / servicio medido por línea que como mínimo se va a facturar mensualmente al cliente.

Si la media de todas las líneas del cliente no supera los 12 euros/línea, se facturará 3 euros a cada línea que no alcance el consumo de 12 euros.

¿Qué ventajas ofrece?

VENTAJAS MOVISTAR PLUS

Ventajas Económicas

1. Cuota de conexión gratuita a partir de la segunda línea bajo titularidad del mismo cliente.
2. Cuota mensual gratuita.
3. Tarifación por segundos después del primer minuto.

Ventajas Servicio

1. Consulta de consumo gratuita llamando al 666.
2. Facturación detallada, para que el cliente conozca exactamente a quién, cuándo y durante cuánto tiempo ha llamado.
3. Atención Telefónica Gratuita 24 horas al día, 365 días al año
4. Posibilidad de cambiar de tipo de contrato de forma gratuita (máximo 1 cambio por periodo de facturación).

VENTAJAS MOVISTAR PLUS FAMILIA XL

Agrupación ilimitada de líneas bajo titularidad de un único cliente. Una única factura para todas sus líneas y un único cargo en su cuenta bancaria.

Además si el cliente, o su familia, dispone de varios móviles Telefónica Movistar podrá contratar de forma totalmente gratuita el Módulo Interno para obtener mayores ventajas económicas en las llamadas entre los móviles que lo forman.

Si el cliente realiza un elevado número de llamadas a determinados teléfonos móviles Movistar podrá solicitar el Módulo Números Frecuentes, con el que disfrutará de una tarifa especial en las llamadas a cinco teléfonos Movistar por sólo 0.09 Euros el minuto, y mensajes cortos a otros 5 teléfonos Movistar (pueden ser diferentes de los de voz) a 0.09 Euros.

Ambos Módulos, Interno y Números Frecuentes, son compatibles.

¿Cuánto cuesta?

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Si la media del importe mensual del servicio medido de las líneas del cliente no supera los 12 €, TME facturará a cada línea, como mínimo, un importe de 12 €⁽¹⁾, en caso contrario, se facturará como mínimo 3 €.

- Llamadas nacionales de Movistar a cualquier operador nacional, fijo o móvil:

E. Llamada	Todos los horarios
0,12 €	0,16 €/min.

- **Llamadas al buzón de voz:** gratuitas

(1) Como servicio medido se incluye el total del servicio medido reflejado en la factura del cliente (tanto nacional como internacional). El criterio a adoptar para el cálculo, será el de considerar como media la suma de los consumos obtenidos por las líneas pertenecientes a un mismo CIF o NIF que se incluyan en la factura correspondiente dividido por la totalidad de estas líneas, independientemente de si han cursado llamadas o no.

- **Módulo Interno:**

Así mismo, el cliente puede contratar el módulo Mi Familia XL, que afecta en el Servicio Medido a las llamadas a teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo cliente con unos precios diferentes que sustituyen a los establecidos en el contrato MoviStar Plus Familia XL. La contratación de este módulo es compatible con los Números Frecuentes.

- **Cuota Mensual adicional:** 3,00 € por línea.

- **Servicio medido:**

- Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.
- El precio de la llamada es independiente del momento en el que se produzca la comunicación.
- Llamadas nacionales a MoviStar mismo cliente:

E. Llamada	Todos los horarios
0,12 €	0,06 €/min.

NÚMEROS FRECUENTES:

El cliente puede contratar igualmente este módulo, que ofrece tarifas especiales, que sustituyen a las establecidas en el contrato MoviStar Plus Familia XL, a las llamadas efectuadas o a los mensajes cortos enviados a los números MoviStar seleccionados por el cliente (2).

El cliente podrá suscribir dos listas de Números Frecuentes, independientes entre sí: una para llamadas de voz y otra para mensajes cortos. En cada una de las listas anteriores, el cliente podrá seleccionar hasta cinco números MoviStar que podrán ser los mismos o diferentes entre sí. No se permite que el cliente tenga suscritas más de una lista de voz y una de mensajes cortos al mismo tiempo.

- **Cuota de conexión:** 6,00 € para disponer de las dos listas, de voz y de mensajes cortos.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

El precio de la llamada es independiente del momento en el que se produzca la comunicación.

- Llamadas nacionales a los números MoviStar seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,09 €/min.

- Mensajes enviados a los cinco números seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:

Precio/SMS
0,09 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

- **Modificación de los números de la lista:** 3,00 € por número de teléfono modificado en cada lista.
- **Consulta de la lista:** gratuita

(2) No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

MÓDULO MENSAJES

El cliente del contrato Plus Familia XL puede contratar igualmente este módulo, que ofrece un paquete de mensajes de texto con destino Movistar (3) que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles dos módulos diferentes: uno de 50 mensajes y otro de 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Estos módulos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:

- Módulo 50 SMS: 6 €/mes
- Módulo 100 SMS: 10 €/mes

- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

(3) Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos MoviStar

Un cordial saludo,