



C/Balmes, 243, 5è. 4t  
08006 BARCELONA  
Tels. 93 415 34 27/ 67 02  
Fax 93 415 53 64  
Movil: 649 99 44 00  
[novactiva@activaworld.com.es](mailto:novactiva@activaworld.com.es)  
[www.activaworld.com.es](http://www.activaworld.com.es)



**Distribuidor oficial**  
**MOVISTAR**

## ¿Qué es? PLUS EMPRESA TRAMOS HORARIOS

**Plus Empresa Tramos Horarios** es un contrato multilínea perteneciente a la familia de contratos MoviStar Empresas. Su principal característica es que el precio del minuto durante el horario no comercial es muy económico, lo que permite obtener un importante ahorro a las empresas que realizan sus llamadas por la noche o durante el fin de semana.

Este contrato permite a los clientes acceder a una oferta especialmente diseñada para el mundo de la Pequeña y Mediana Empresa, y que destaca por ofrecer:

- La oferta más flexible y adaptable del mercado.
- Tarifas muy competitivas.
- Sin cuota mensual . Con un compromiso mínimo a partir de sólo 3 Euros . (Si la media del importe mensual del servicio medido de las líneas no supera los 12 Euros, se facturará a cada línea, como mínimo, un importe de 9 Euros. En caso contrario, se facturará a cada línea, como mínimo, 3 Euros).
- Descuentos por volumen de facturación, desde el primer céntimo de euro. Hasta un 16% en llamadas nacionales y hasta un 35% en llamadas internacionales
- Cuota de conexión gratuita para la segunda línea y sucesivas.
- Se tarifica por segundos después del primer minuto.
- Descuentos por volumen de envío de mensajes cortos.
- Facilidades de facturación y control del gasto.

## ¿A quién va dirigido?

Principalmente se dirige a aquellas empresas con tres o más líneas móviles, que realicen una parte importante de sus llamadas fuera del horario comercial.

## ¿Cómo funciona?

**Flexibilidad:** Dentro del contrato **Plus Empresa**, el cliente disfruta de la máxima flexibilidad, ya que tiene la posibilidad de elegir, aunque haya contratado la opción Tramos Horarios, la opción Tarifa Unica para las líneas que desee.

Además puede añadir para cada línea alguno de los siguientes módulos, elaborando así un contrato a la medida, y consiguiendo un importante ahorro en sus llamadas más frecuentes:

- El **Módulo Móvil**
- El **Módulo Interno**
- El **Módulo Números Frecuentes Empresa**

El cambio de una opción a otra (Tarifa Única y Tarifa Tramos Horarios) es gratuito, una vez al mes. El segundo y sucesivos cambios en el mismo mes tendrán un coste de 6,01 € por cada cambio.

**Compromiso mínimo:** El consumo mensual realizado por todas las líneas de la empresa se suma y se divide por el número de líneas. Si la cifra resultante es superior a 12 €, a cada línea se le factura como mínimo 3 €, aunque el consumo real de alguna línea haya sido inferior a esta cifra. Ej: Si una empresa de 3 líneas ha consumido al mes 100 €, siendo el consumo por línea: 1.- 2 €; 2.- 48 €; 3.- 50 €, se facturará a la empresa 101 €, ya que el consumo mínimo por línea es de 3 €.

Pero si la cifra resultante es inferior a 12 €, entonces a cada línea se le factura como mínimo la cantidad de 9 €, aunque el consumo real de alguna línea haya sido también de 2 €. Ej: Si una empresa de 3 líneas ha consumido al mes 23 €, siendo el consumo por línea: 1.- 2 €; 2.- 10 €; 3.- 11 €, se facturará a la empresa 27 €, ya que el consumo mínimo por línea es de 9 €.

Ahora bien, si la cifra resultante es superior a 12 €, y todas las líneas han consumido más de 3 €, se facturará la cantidad realmente consumida. Ej: Si una empresa de 3 líneas ha consumido al mes 100 €, siendo el consumo por línea: 1.- 20 €; 2.- 30 €; 3.- 50 €, Como todas han sobrepasado los 3 € de compromiso mínimo, se facturarán los 100 €.

## ¿Qué ventajas ofrece?

El cliente del contrato **Plus Empresa Tramos Horarios** se beneficia de las siguientes ventajas, económicas y de servicio:

### 1. Ventajas Económicas:

- Cuota mensual gratuita.
- Llamadas Internas más económicas: Tarifas más económicas para llamadas internas a móviles Telefónica MoviStar y MoviLine, es decir, las realizadas dentro del mismo CIF del cliente.
- Cuota de conexión gratuita a partir de la segunda línea que contrate el cliente.
- Tarifación en segundos después del primer minuto.
- Descuentos por volumen de facturación, desde el primer céntimo de euro. Hasta un 16% en llamadas nacionales y hasta un 35% en llamadas internacionales.
- Posibilidad de contratar módulos y conseguir tarifas aún más económicas.

### 2. Ventajas de Servicio:

- Atención Telefónica Gratuita, todos los días del año.
- Posibilidad de cambiar de tipo de contrato de forma gratuita, para una o todas las líneas del mismo CIF
- Consulta de consumo gratuita llamando al 666.
- Facilidades de Facturación:

1. **Factura Detallada:** para que el cliente conozca exactamente a quien, cuando y durante cuanto tiempo ha llamado.

2. **Facturación on line:** para que el cliente pueda descargarse gratis en su propio ordenador los archivos de facturación de su empresa, y visualizar el consumo acumulado desde la última factura.

3. **Facilidades:**

- Facilidad CIF: Con el fin de obtener mayores descuentos por volumen en base al consumo (el cual se obtiene de la suma de los consumos realizados por cada uno de los CIFs que componen la agrupación) esta facilidad consiste en la agrupación de varios CIFs

para lograr un porcentaje de descuento superior. Cada CIF recibe una factura independiente por el importe del consumo de sus líneas aplicándole el descuento total prorrateado en función del consumo global.

- **Facilidad Agencia:** Se trata de una facilidad ofrecida a las empresas, ya con un único CIF o con varios (deben pertenecer a una Agrupación en todo caso) pero con distintos centros territoriales, agencias, sucursales, etc., a los que se asigna una cuenta de facturación, es decir una factura en la que se engloban una serie de líneas para alcanzar el mismo objetivo que la facilidad CIF, es decir, la obtención de unos mayores descuentos para todos los centros de coste y distintas facturas por centro de coste.
- **Facilidad CIF / Agencia:** Permite al cliente incorporar ambas facilidades de facturación en virtud de la estructura que posea. Es decir, un CIF puede tener varias cuentas de facturación bajo la facilidad agencia y a su vez formar parte de una agrupación con facilidad CIF.

Con estas facilidades, Movistar Empresas se acerca aún más a la realidad de las empresas, para adaptar el número de facturas a la necesidad de cada cliente concreto (distintos CIF ó distintos centros de coste dentro del mismo cliente).

### 3. **Servicios de Valor Añadido:**

Orientados a dar solución a las distintas necesidades de nuestros clientes tales como Control de Gasto (Enlace, Multigestión, Dual...), Comunicaciones distintas a la voz (Mensajería Multimedia, Correo Móvil, Mensajeros Empresas, Movistar Internet,...), Apoyo profesional (Escritorio Movistar , Duplo,...),etc.

## ¿Cómo se dispone del servicio?

Para darse de alta en el contrato Plus Empresa Tramos Horarios, sólo es necesario acudir a un distribuidor de Telefónica Movistar. Para ello existen a su disposición más de 10.000 puntos de venta en toda España.

El cambio entre **Plus Empresa Tarifa Única** y **Plus Empresa Tramos Horarios**, y viceversa se puede realizar directamente por el Centro de Relación con el Cliente de Empresas, llamando al 109 desde el móvil o al 1486 desde cualquier otro teléfono.

## ¿Cuánto cuesta?

- **Cuota de Activación:** 21,03 € para la primera línea. Las segundas líneas y sucesivas son gratuitas.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:** Si la media del importe mensual del servicio medido de las líneas no supera los 12 €, se facturará a cada línea, como mínimo, un importe de 9 €. En caso contrario, se facturará a cada línea, como mínimo, 3 €.

### 1. Llamadas Nacionales desde Telefónica Movistar a otros operadores nacionales (€/minuto):

E.Llamada	H.N.	H.R.
0,12	0,18	0,09

### 2. Llamadas Nacionales desde Telefónica Movistar a Telefónica Movistar o Moviline (€/minuto):

	E.Llamada	H.N.	H.R.
Destino Externo (1)	0,12	0,18	0,09
Destino Interno (2)	0,12	0,15	0,07

(1) Destino Externo: Llamadas salientes de un móvil hacia CIF's distintos del CIF del cliente(2) Destino Interno: Llamadas salientes de un móvil hacia líneas pertenecientes a uno de los CIF's del cliente.

**3. Llamadas Nacionales a teléfonos fijos con tarifa Combi (€/minuto):** Para acceder a estas tarifas es necesario contratar MoviStar Combi. En caso de coincidir un destino de teléfono fijo con tarifa Combi con un Número Elegido o con un destino del Módulo Provincial, predominará la tarifa más económica.

E. Ilamada	H.N.	H.R.
0,12	0,21	0,09

#### 4. Tramos Horarios

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

- Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

#### 5. Descuentos sobre el total del Consumo Nacional:

Consumo nacional	% Descuento
0 a 300,00 €	2
300,01 a 600,00 €	4
600,01 a 1.500,00 €	5
1.500,01 a 3.000,00 €	6
3.000,01 a 4.500,00 €	7
4.500,00 a 6.000,00 €	7.5
6.000,01 a 9.000,00 €	8.5
9.000,01 a 12.000,00 €	9
12.000,01 a 15.000,00 €	9.5
15.000,01 a 18.000,00 €	10
18.000,01 a 24.000,00 €	10.5
24.000,01 a 30.000,00 €	11
30.000,01 a 36.000,00 €	11.5
36.000,01 a 42.000,00 €	12
42.000,01 a 48.000,00 €	12.5
48.000,01 a 60.000,00 €	13
60.000,01 a 90.000,00 €	13.5
90.000,00 a 120.000,00 €	14.5
120.000,01 a 150.000,00 €	15.5
Más de 150.000,01 €	16

#### 6. Descuentos sobre el total del Consumo Internacional (1):

Consumo internacional	Descuento %
De 0 a 1.500,00 €	22
De 1.500,01 a 3.000,00 €	30
Más de 3.000,01 €	35

(1): Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming. Nota: Impuestos Indirectos no Incluidos. El cambio entre **Plus Empresa Tarifa Única** y **Plus Empresa Tramos Horarios**, y viceversa, será gratuito una vez al mes. El segundo y sucesivo cambio en el mismo mes tendrán un coste de 6,01 € por cada cambio.

Un cordial saludo,