



C/Balmes, 243, 5è. 4t
08006 BARCELONA
Tels. 93 415 34 27/ 67 02
Fax 93 415 53 64
Movil: 649 99 44 00
novactiva@activaworld.com.es
www.activaworld.com.es



Distribuidor oficial
MOVISTAR

¿Qué es? MOVISTAR PLUS ELECCION

MoviStar Plus Elección es un contrato monolínea perteneciente a la familia de contratos MoviStar Plus, y dirigido fundamentalmente al cliente Residencial.

MoviStar Plus Elección permite al cliente decidir cuándo desea disfrutar de una franja horaria adicional de tres horas de tarifa reducida para todas las llamadas nacionales, pudiendo hacerla coincidir con el periodo en el que su necesidad de comunicación es mayor (mañana o tarde).

¿A quién va dirigido?

A Gran Público, con necesidad de realizar llamadas con tarifa reducida durante más horas al día.

¿Cómo funciona?

1. Elección de franjas horarias:

Mañana: En la opción **MoviStar Plus Elección Mañana**, la tarifa reducida adicional se hace coincidir con tres horas de la mañana, de 11 a 14h.

Tarde: En **MoviStar Plus Elección Tarde**, la tarifa reducida adicional se hace coincidir con tres horas de la tarde, de 19 a 22h.

2. Consumo Mínimo:

Es el importe de consumo / servicio medido por línea que como mínimo se va a facturar mensualmente al cliente.

El compromiso de consumo mínimo de MoviStar Plus Elección es de 9 euros. Si el cliente no alcanza este consumo, se incluirá en su factura un cargo en el concepto "Diferencia hasta consumo mínimo" que tendrá por importe la diferencia entre el consumo real de la línea y el mínimo exigido (9 Euros).

¿Qué ventajas ofrece?

El cliente del contrato **MoviStar Plus Elección** se beneficia de las ventajas, económicas y de servicio de MoviStar Plus en cada periodo de facturación, además de las propias del tipo de contrato suscrito:

VENTAJAS MOVISTAR PLUS

Ventajas Económicas

1. Cuota de conexión gratuita a partir de la segunda línea bajo la titularidad del mismo cliente.
2. Cuota mensual gratuita.
3. Tarifación en segundos después del primer minuto.

Ventajas Servicio

1. Consulta de consumo gratuita llamando al 666.
2. Facturación detallada, para que el cliente conozca exactamente a quién, cuándo y durante cuánto tiempo ha llamado.
3. Atención Telefónica Gratuita 24 horas al día, 365 días al año.
4. Posibilidad de cambiar de tipo de contrato de forma gratuita (máximo 1 cambio por periodo de facturación).

VENTAJAS DE MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

- Horario Reducido escogido por el propio cliente: el cliente decide la opción en función de su interés por disfrutar de la tarifa reducida durante una franja horaria adicional de tres horas.
- El contrato Elección dispone de 15 horas de Tarifa Reducida.
- Además, si el cliente, o su familia, dispone de varios móviles Telefónica MoviStar podrá contratar de forma totalmente gratuita el Módulo Familiar para obtener mayores ventajas económicas en las llamadas entre los móviles que lo forman.
- Si el cliente realiza un elevado número de llamadas a determinados teléfonos móviles MoviStar podrá solicitar el Módulo Números Frecuentes, con el que disfrutará de una tarifa especial en las llamadas a cinco teléfonos MoviStar desde 0.06 Euros el minuto, en las 15 horas diarias de Horario Reducido que ofrece este contrato y mensajes cortos a otros 5 teléfonos MoviStar (pueden ser diferentes de los de voz) a 0.09 Euros.
- Ambos módulos, Familiar y Números Frecuentes, son compatibles.
- El cliente puede cambiar el tipo de modalidad Elección (Mañana o Tarde) elegida en función de sus necesidades. Se puede efectuar un cambio gratuito por periodo de facturación, los sucesivos cambios tendrán un coste de 6.01 Euros.

¿Cuánto cuesta?

El contrato Plus Elección dispone de varias modalidades a seleccionar por el cliente:

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN MAÑANA **CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN TARDE**

CONTRATO PLUS ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las siguientes líneas es gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación. El tráfico se computa en segundos considerando el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional:

E. Llamada	H.N.	H.R.
0,12 €	0,45 €	0,12 €

- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales, a MoviStar y a MoviLine:

E. llamada	H.N.	H.R.
0,12 €	0,23 €	0,07 €

- Llamadas a teléfonos fijos con tarifa Combi:

E. llamada	H.N.	H.R.
0,12 €	0,23 €	0,06€

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función a los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación. El tráfico se computa en segundos considerando el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional:

E. Llamada	H.N.	H.R.
0,12 €	0,45 €	0,12 €

- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales, a MoviStar y a MoviLine:

E. Llamada	H.N.	H.R.
0,12 €	0,23 €	0,07 €

- Llamadas a teléfonos fijos con tarifa Combi (precio/minuto):

E. Llamada	H.N.	H.R.
0,12 €	0,23 €	0,06€

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función a los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

- **Cambio de modalidad de contrato Elección:**

Los clientes podrán elegir entre las modalidades de Contrato Plus Elección descritas. El primer cambio realizado cada mes será gratuito, los segundos cambios y sucesivos en cada mes tendrán un coste de 6,01 € cada cambio.

Un cordial saludo,