



C/Balmes, 243, 5è. 4t
08006 BARCELONA
Tels. 93 415 34 27/ 67 02
Fax 93 415 53 64
Movil: 649 99 44 00
novactiva@activaworld.com.es
www.activaworld.com.es



Distribuidor oficial
MOVISTAR

¿Qué es? MoviStar Plus 24h

MoviStar Plus 24h es un contrato monolínea perteneciente a la familia de contratos MoviStar Plus, y dirigido fundamentalmente al cliente Residencial.

MoviStar Plus 24h permite al cliente realizar todas las llamadas nacionales con una tarifa única, independientemente del destino (ya sea fijo o móvil de cualquier operador), día y hora.

¿A quién va dirigido?

A Gran Público.

¿Cómo funciona?

Consumo Mínimo:

Es el importe de consumo / servicio medido por línea que como mínimo se va a facturar mensualmente al cliente.

El compromiso de consumo mínimo de MoviStar Plus 24h es de **9 euros**. Si el cliente no alcanza este consumo, se incluirá en su factura un cargo en el concepto "Diferencia hasta consumo mínimo" que tendrá por importe la diferencia entre el consumo real de la línea y el mínimo exigido (9 Euros).

¿Qué ventajas ofrece?

El cliente del contrato **MoviStar Plus 24h** se beneficia de las ventajas, económicas y de servicio de MoviStar Plus en cada periodo de facturación, además de las propias del tipo de contrato suscrito:

VENTAJAS MOVISTAR PLUS

Ventajas Económicas

1. Cuota de conexión gratuita a partir de la segunda línea bajo titularidad del mismo cliente.
2. Cuota mensual gratuita.
3. Tarifación por segundos después del primer minuto.

Ventajas Servicio

1. Consulta de consumo gratuita llamando al 666.
2. Facturación detallada, para que el cliente conozca exactamente a quién, cuándo y durante cuánto tiempo ha llamado.
3. Atención Telefónica Gratuita 24 horas al día, 365 días al año.
4. Posibilidad de cambiar de tipo de contrato de forma gratuita (máximo 1 cambio por periodo de facturación).

VENTAJAS DE MOVISTAR PLUS 24h

Tarifa única para llamadas nacionales, independientemente del destino, día y hora de comunicación.

Además si el cliente, o su familia, dispone de varios móviles Telefónica MoviStar podrá contratar de forma totalmente gratuita el Módulo Familiar para obtener mayores ventajas económicas en las llamadas entre los móviles que lo forman.

Si el cliente realiza un elevado número de llamadas a determinados teléfonos móviles MoviStar podrá solicitar el Módulo Números Frecuentes, con el que disfrutará de una tarifa especial en las llamadas a cinco teléfonos MoviStar desde 0.06 Euros el minuto, en las 15 horas diarias de Horario Reducido que ofrece este contrato y mensajes cortos a otros 5 teléfonos MoviStar (pueden ser diferentes de los de voz) a 0.09 Euros.

Ambos Módulos, Familiar y Números Frecuentes, son compatibles.

¿Cuánto cuesta?

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación. El tráfico se computa en segundos considerando el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

- Llamadas nacionales a otro operador nacional, fijo o móvil, a MoviStar o MoviLine:

E. Llamada	Precio /minuto
0,12 €	0,18 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- **Llamadas al buzón de voz:** gratuitas.
- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

Un cordial saludo,