



C/Balmes, 243, 5è. 4t
08006 BARCELONA
Tels. 93 415 34 27/ 67 02
Fax 93 415 53 64
Movil: 649 99 44 00
novactiva@activaworld.com.es
www.activaworld.com.es



Distribuidor oficial
MOVISTAR

¿Qué es? Módulo en Familia

El **Módulo en Familia** permite disfrutar de tarifas muy ventajosas en las llamadas entre los teléfonos integrantes del módulo. La contratación de este módulo es gratuita, siendo el requisito para su contratación el disponer de un mínimo de dos líneas y un máximo de cinco, de las que al menos una debe ser de contrato.

- **Contratos:** MoviStar Plus Elección (Mañana y Tarde), Plus 24h, Plus Planes 30, 40 60 y 90.
- **Prepagos:** MoviStar Activa Club, Activa Cuatro, Activa Total, Activa 24h, Activa Más (de próxima comercialización)

¿A quién va dirigido?

El Módulo en Familia es una facilidad adicional que Telefónica MoviStar ofrece a los clientes de perfil Residencial (contrato y prepago) y Profesional.

¿Cómo funciona?

El Módulo en Familia es una agrupación de líneas de contratos con un único titular y prepagos MoviStar (al menos una línea de contrato). El módulo permite beneficiarse de unas tarifas más económicas en las llamadas entre los teléfonos integrantes del mismo.

Líneas de contrato:

Las líneas de contrato tienen la posibilidad de compensar sus consumos, de forma que conjuntamente alcancen el consumo mínimo del módulo. El criterio a seguir para evaluar este compromiso mínimo global es considerar la suma de los consumos mínimos de cada línea de contrato integrante del módulo.

El titular del módulo recibirá una única factura por cliente, que agrupará los conceptos facturados a todas las líneas de contrato componentes del módulo, así como un único cargo en su cuenta bancaria. La incorporación al módulo es gratuita para las líneas de contrato.

Líneas de prepago:

Las líneas de prepago pueden integrarse en el Módulo en Familia bajo dos modalidades: con o sin Recarga Familiar.

La Recarga Familiar permite a las líneas de prepago recargar su saldo de forma automática y mensual (cada 30 días desde la contratación) por un importe entre 10 y 90 € que se reflejará en la factura familiar de contrato.

La cuota de conexión para las líneas con Recarga Familiar es gratuita.

Para solicitar esta modalidad, el titular de las líneas de contrato del módulo deberá firmar el mismo contrato de recarga que el utilizado para las recargas automáticas actuales, salvando los campos que no aplican.

Las líneas de tarjeta prepago sin Recarga Familiar deberán abonar una única cuota de 3€ que se descontará de su saldo en el momento de incorporación al módulo.

En cualquier momento las tarjetas prepago pueden cambiar su modalidad y seguir formando parte del módulo. Existen dos opciones:

- Cambio de una línea con Recarga Familiar a sin Recarga Familiar -. Se factura una única cuota de 3 euros en concepto de cambio, cuota que se aplica en la factura de contrato.

- Cambio de una línea sin Recarga Familiar a Recarga Familiar -. Es gratuito, no implica el cargo de ninguna cuota.

¿Qué ventajas ofrece?

Individualmente cada línea integrante del Módulo en Familia se beneficia de las ventajas económicas y de servicio de sus contratos / tipo de tarjeta prepago.

En conjunto, todas las líneas se benefician de las ventajas de pertenecer al Módulo en Familia:

- Las llamadas internas entre los integrantes del módulo (hasta 5 líneas) se benefician de unas tarifas más económicas. De esta forma los integrantes de un Módulo en Familia pueden satisfacer sus necesidades de comunicación interna al mínimo coste.
- Formar el módulo no cuesta nada; tampoco existen cuotas mensuales.
- Para las líneas de contrato, el Módulo en Familia permite simplificar el control del gasto de varias líneas al estar recogido el consumo de todas las líneas de contrato en una única factura (una única cuenta bancaria y una única dirección de envío de factura).
- Las líneas de prepago podrán integrarse en el módulo bajo dos modalidades: con o sin Recarga Familiar.
- La Recarga Familiar permite a las líneas de tarjeta prepago beneficiarse de un 10% más de saldo por cada Recarga Familiar efectuada y además contribuye a la generación de puntos del Programa de Puntos del titular del módulo.

Requisitos Técnicos e Incompatibilidades

El Módulo en Familia deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Pueden tener de 2 a 5 líneas, teniendo que existir al menos una línea de contrato.
- Las líneas pueden ser de contrato bajo un mismo titular o de tarjeta prepago:
 - Contratos: Plus Elección Mañana o Tarde, Plus 24h, Plus Planes (30, 40, 60, 90).

- Prepago Activa Club, Activa 4, Activa Total, Activa 24h, Activa Más (de próxima comercialización).

- Las líneas pertenecientes a un Módulo en Familia podrán suscribir el servicio de Números Frecuentes (contratos y prepagos), el Módulo Mensajes (contratos) y los Bonos SMS (prepagos).
- Una única cuenta bancaria y una única factura para las líneas de contrato.
- Recarga Familiar optativa para las líneas de prepago.
- La Recarga Familiar es incompatible con cualquier otra modalidad de recarga automática o telefónica, pero no con el resto de recargas convencionales (Tarjetas Rasca, cajero, etc.).
- Sólo se permite la existencia de un único Módulo en Familia por cliente (NIF/CIF).
- El módulo en Familia es incompatible con el Módulo 10 y el Módulo Planes 10 (dirigidos principalmente a los clientes de empresa).

¿Cuánto cuesta?

- **Cuota de conexión:**

- Contratos: Gratuita
- Prepagos con Recarga Familiar: gratuita
- Prepagos sin Recarga Familiar: 3 euros

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato, existirá un servicio medido mínimo mensual por módulo que será la suma de los servicios medidos mínimos individuales de cada contrato.

Para las líneas de prepago dadas de alta bajo la opción de compromiso de recarga, existirá una exigencia de recarga mensual contra factura por un importe mínimo de 10 euros y un máximo de 90, en tramos de 5 euros. Como beneficio, dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas entre teléfonos Movistar incluidos en el mismo Módulo En Familia (No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.):

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 €	0,06 €/min.

Las llamadas se computarán en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

Un cordial saludo,